



Enquête Usagers Déchèteries

Déchetterie de : THUIR TROUILLAS Date : __ / __ / ____

Vous êtes : Particulier Professionnel Matin Après-midi

Commune de résidence : Nom (facultatif) :

• A quelle fréquence vous rendez-vous en déchetterie ?

- Plusieurs fois par semaine 1 fois par mois
 1 fois par semaine Quelques fois (plus rare)

Lors de votre visite vous avez été...	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
De l'accueil à votre arrivée				
Du délai d'attente pour arriver à l'aire de déchargement				
De la signalétique et des consignes de tri				
De la disponibilité et des conseils sur le site				
De l'état de propreté de la déchetterie				
De la circulation dans la déchetterie				
Des possibilités de stationnement sur le site				
De l'utilisation du pont bascule et de la borne de badgeage				

• Remarques sur les points ci-dessus :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

• Les horaires et jours d'ouverture vous conviennent-ils ? Si non, pourquoi ?

Très bien Pas vraiment

Bien Pas du tout

.....

• Seriez-vous pour ou contre des horaires uniformisés pour les après-midis d'été et d'hiver, à savoir 14h30 - 17h30 ?

Pour Contre Si contre, pourquoi ? ?

.....

.....



• **Les informations liées au service de déchetterie** (*mairie, presse, site internet, panneau d'accueil...*) concernant l'**accessibilité, les types de déchets acceptés et/ou les conditions tarifaires** vous paraissent plutôt :

Très satisfaisantes

Plutôt pas satisfaisantes

Plutôt satisfaisantes

Pas du tout satisfaisantes

• **Comment qualifiez-vous les travaux de remise aux normes sécuritaires et fonctionnelles du site ?** (*Gardes corps, ponts bascules, vidéo surveillance, quais supplémentaires, éclairages...*)

Très satisfaisantes

Plutôt pas satisfaisantes

Plutôt satisfaisantes

Pas du tout satisfaisantes

• **Auriez-vous des remarques ou des suggestions concernant le fonctionnement de la déchetterie ?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La communauté de communes des Aspres vous remercie de votre participation qui va nous permettre d'entrevoir des pistes d'optimisations pour ce service intercommunal.